入院生活のご案内

（詳細版）

最新の技術と設備で、最善の医療を。

医療法人社団　仁鷹会

たかの橋中央病院

〒730-0042　広島県広島市中区国泰寺町２丁目４番１６号

電話（082）242-1515（代表）　　FAX（082）249-4929

http://www.jinyoukai.or.jp/

目次

たかの橋中央病院ごあいさつ　理念　基本方針　・・・・・・・・・・・・・・・・・1

患者権利憲章・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2

医療安全対策について　褥瘡（床ずれ）予防について・・・・・・・・・・・・・・3

感染予防について　針刺し事故、皮膚粘膜汚染事故時の血液検査のお願い・・・4

入院の手続き　入院時に必要な書類　入院時に準備していただくもの・・・・・5

入院生活について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6～11

病院内のご案内・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12

たかの橋中央病院 交通案内・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13

たかの橋中央病院　ごあいさつ

当院は、法律や院内規則を遵守し、医療従事者としてのモラルや接遇の向上に努めるとともに、患者さんに良質で心温まる医療を提供し、信頼される病院を目指しています。

理念

1．良質で心温まる医療

2．奉仕の精神

3．研鑽と謙虚

基本方針

1．患者さんの権利を守ることを第一とする。

2．患者さんとのコミュニケーションを大切にする。

3．常に医療倫理の元に行動する。

4．医療安全管理の基本を怠らない。

5．良い接遇は良い医療を生み出すことを銘記する。

患者権利憲章

患者さんは、

1．だれでも平等に良質な医療を公平に受ける権利があります。

2．個々の人格、価値観などを尊重され、医療提供者との相互の協力関係のもとで医療を受ける権利があります。

3．病気・検査・治療方法などについて、十分な説明と情報を受ける権利があります。

4．治療方法などについて十分な説明や情報提供を受けた上で、自分の意思を表明し選択する権利があります。

5．自分の受けている診療録の開示を求める権利があります。

6．診療上で得られた個人情報の秘密が守られ、病院内でのプライバシーについて保護される権利があります。

7．良質な医療を提供するために医療提供者に対し自分の健康に関する情報を正確に提供する責務があります。

8．納得した医療を受けるため、十分理解できるまで質問する責務があります。

9．他の患者さん及び病院業務に支障をきたさないように配慮する責務があります。

10．受けられた医療に対し、その対価を速やかに支払う責務があります。

医療安全対策について

1．患者誤認防止のため、患者さんのお名前をフルネームで確認します。医療スタッフが診察、採血、注射、検査、処置などを行う時は、フルネームでお名前を教えてください。

2．患者誤認防止のため、入院中はリストバンドを装着させていただきます。

3．無断での離院を禁止します。万が一、無断で離院された場合は、警察へ捜査をお願いすることや、強制退院になることがあります。また、無断離院中の事故や病状の悪化について、当院は一切の責任は負いません。

4．入院生活を送られる病院の環境は、それまでの住み慣れた家庭とは異なります。 その生活環境の変化に、病気やけがによる体力低下、運動機能の低下が加わると、思いもかけない転倒・転落事故につながることがあります。当院では、転倒・転落の可能性を考え、細心の注意を払っております。 更に安全を高めるため、患者さんとご家族とともに転倒・転落防止対策にご協力を願いします。

褥瘡（床ずれ）予防について

褥瘡とは、皮膚の同じ場所に一定時間以上の圧迫が加わったり、寝具と皮膚のまさつやズレで起こります。ベッド上で過ごす場合、車椅子で過ごす場合や歩ける方の場合など、状況によって予防方法も様々です。褥瘡を予防するために、医師、看護師、管理栄養士、薬剤師、理学療法士、作業療法士などのチームで取り組んでいます。褥瘡予防のため、ベッド上での体位変換やベッドの上げ下げ、栄養状態の改善などの予防対策を行います。ご協力をお願いします。

感染予防について

1．感染予防のため、病室への入退室の際は、病室前に備え付けの手指消毒薬の使用、あるいは洗面所での手洗いにご協力をお願いします。面会の方にも同様に、手指消毒にご協力をお願いします。

2．感染予防のため、面会の制限のある病室があります。面会時は、病棟看護師へおたずねください。詳しくは、「面会について　９ページ」をご覧ください。

針刺し事故、皮膚粘膜汚染事故時の血液検査のお願い

当院では、皆様方へ検査や治療について、慎重に安全を心がけて行っております。まれに、業務中の職員が誤って自らに針を刺したり、皮膚粘膜を汚染して感染するような事故が起きることがあります。種々の対策を講じていますが、完全に防ぐことができておりません。このような場合は、緊急に職員の治療が必要で、適切な対応のために該当の患者さんの血液検査をさせていただくことがあります。なお、検査が必要な場合にはあらためて説明をさせていただきます。

針刺し事故や皮膚粘膜汚染事故など、血液などによる感染から職員を守ることについて、皆様のご理解とご協力をお願いします。

1．予測される事故（職員が誤って受ける事故）

- 注射あるいは採血などで皆様方に使用していた注射針を誤って自分に刺した。
- 何らかの体液（血液、分泌物、便、尿、唾液）を浴びた。
- 手術・処置中にメスなどの刃物で切った、または針を刺した。
- 検査のために採取した検体（血液、唾液、便、尿、痰など）を浴びた。
- その他、同等と考えられるような場合。

2．検査する項目

- B 型肝炎
- C 型肝炎
- HIV 感染症

入院の手続き

１．入院当日は、１階総合受付までお越しください。

２．総合受付に、保険証、診察券、限度額適用認定証（該当の方）を提示してください。

３．入院手続き後、入院される診療科の外来でお待ちください。看護師がご案内します。

入院時に必要な書類

□　保険証および各種福祉医療証など

（入院中に健康保険証が変わった場合（変わる予定がある場合）は、総合受付へ再度提示をお願いします。）

□　診察券（カード）

□　入院誓約書

□　ご入院される方へ

□　各外来からの書類など（該当者のみ）

□　ケアサポートセット（CS セット）申し込み書　(該当者のみ)

入院時に準備していただくもの

１．入院中に必要な衣類、タオル類、日用品類は「ケアサポートセット（ＣＳセット）」をご利用ください。詳しくは、別紙をご覧ください。ご利用されない場合は、各自でご準備をお願いします。

２．現在使用中のお薬（他の病院からのお薬も含む）と、お薬の名前や作用を記入した「お薬説明書」や「お薬手帳」をお持ちください。

- 内服薬（のみ薬）　　・外用薬（吸入薬，目薬，塗り薬，貼り薬，坐薬など）
- 注射薬（インスリン，インスリンの針，血糖測定器など）
- 市販のお薬（健康食品やサプリメントなども含む）

３．当院に入院している間に、他の医療機関の受診を希望される場合（処方等も含む）は、主治医または病棟看護師へご相談ください。

入院生活について

１．当院は、患者さんの健康を守る立場から、
病院敷地内は全面禁煙・禁酒です。入院中に喫煙・飲酒
されると、場合によっては強制退院となることがあります。

２．無断外出、無断外泊は禁止しています。諸事情で外出・外泊を希望される場合は、
医師の許可と手続きが必要ですので、ナースステーションへお申し出ください。

3．緊急入院や療養上の都合により、病室や病棟を移動していただくことがあります。

4．病棟内の点灯時間は６時、消灯時間は２１時です。

5．当院の正面出入り口は８時開錠、18 時施錠、裏口出入り口は６時開錠、２０時施錠になります。施錠中は院外の出入りはできませんのでご了承ください。尚、緊急時は裏口玄関のインターホンで対応します。

6．外来診療時間外の緊急時などの電話番号は以下のとおりです。

診療時間外の電話番号：０８２－２４２－１４５９

患者さんに関する問い合わせについて

患者さんについて、電話での問い合わせはお断りしております。直接、面会に来られた方には病室のご案内をしております。面会の案内を希望されない方は、入院時に病棟看護師へお知らせください。また、病室入り口の名前を表示しないこともできます。

食事について

1．医師の指示により、管理栄養士のもと、治療・療養に必要な献立を提供します。飲食物の持ち込みは、治療の妨げや、食中毒の原因となる場合がありますのでご注意ください。

2．食事の配膳時間は次のとおりです。

朝食：　７：４０

昼食：１２：００

夕食：１８：００

3．給湯室はありません。配膳前に配茶の案内があります。
ポットや水筒、コップをご準備ください。

4．患者さんの都合で食事をキャンセルされる場合は、食事代を負担していただくこともあります。早めにお知らせください。

病室の使用について

入院案内をする際に、病室の希望をお伺いします。ただし、有料室には数に限りがありますので、治療の内容によってはご希望に添えない場合があります。あらかじめご了承ください。入院されてから変更を希望される方は、病棟師長へご相談ください。

※ 有料室は保険適用になりませんので、自己負担となります。

	料金（１日につき）	室内設備
特別室	11，000 円 （税別）	テレビ（無料）　洗面台　冷蔵庫　電話（有料） シャワー室　トイレ　応接セット　枕灯　椅子 収納設備（スライドテーブル付）　ベッドサイドテーブル ※ガンマ棟特別室の室内設備は一部異なります。
個室	７，０００円 （税別）	テレビ（有料）　洗面台　冷蔵庫　電話（有料）　トイレ 収納設備（スライドテーブル付）　椅子　枕灯
２床室	４，０００円 （税別）	テレビ（有料）　洗面台　収納設備（スライドテーブル付） 椅子　枕灯
多床室（４人部屋）	０円	テレビ（有料）　収納設備（スライドテーブル付） 椅子　枕灯

設備について

１．収納設備

床頭台（鍵つきの引き出しがあります）を設置しています。盗難については責任を負いかねますので、多額の現金や貴重品はお持ちにならないようお願いします。

２．テレビ

テレビは備え付けの貸テレビを設置しています。テレビを利用される方は、テレビカード販売機でテレビカードを購入してください。２床室、多床室では他の患者さんのご迷惑にならないようイヤホンをご利用ください。

３．入浴

各病棟にシャワー浴室があります。医師の許可があれば、利用可能です。病棟の看護師と入浴日・入浴時間をご相談ください。

４．洗濯

４階病棟新館にコイン式の洗濯機・乾燥機（有料）を設置しています。

５．電話

携帯電話は常時マナーモードに設定し、他の患者さんのご迷惑にならないようご使用ください。通話は公衆電話周辺または、７階談話室をご利用ください。

公衆電話は病院１階、７階、各病棟に設置しています。

テレホンカードは、１階総合受付で販売しています。

６．電子レンジ

７階談話室に設置しています。ご利用ください。

7．電気製品の持込みについて

病室に電気製品を持ち込みされる方は、病棟看護師へお申し出ください。

持ち込みが可能な電気製品は以下のとおりです。

他に、ご希望の電化製品がある場合は、病棟看護師へご相談ください。

ノートパソコン	携帯電話の充電器	電気カミソリの充電器
音響機器（ポータブル DVD）		

なお、テレビ、大型の DVD プレイヤー、パソコン周辺機器（スキャナーやプリンターなど）の持ち込みはお断りしております。

８．当院には売店がありません。自動販売機をご利用ください。

【 自動販売機の設置場所 】

販売商品	設置場所	金額
テレビカード　販売機	５階病棟	１枚：1,000 円/約 20 時間
テレビカード　払い戻し機	５階病棟	
イヤホン	５階病棟	１個：300 円
洗濯せっけん	７階談話室	１個（１回分）：40 円
柔軟剤	７階談話室	１個（１回分）：40 円
飲み物	１階、４階病棟 ７階談話室	各種あります
パン・菓子	７階談話室	各種あります

ご面会について

入院中は、検査、治療および十分な安静と休息をお取りいただくため面会時間を設けています。ご協力をお願いします。流行性の病気にかかっている方は、面会をご遠慮ください。お子様連れや多人数でのご面会、飲食などは７階談話室をご利用ください。

平日・土曜日：　１３：００～２０：００

日曜日・祝日：　１０：００～２０：００

付き添いについて

ご家族の付き添いは原則として必要ありませんが、患者さんの症状やその他の理由により、医師がやむをえないと認めた場合、許可をさせていただきます。手続きなどは、病棟看護師へご相談ください。

入院の費用について

1．医療費は、健康保険法に定める点数で計算しています。労災保険、交通事故などは別途扱いになります。

2．入院請求書は、退院日に病室へお届けします。１階総合受付（会計窓口）でお支払いください。ただし、退院日が未定の方については、月末締めで計算し、翌月１０日ごろにお届けします。

3．領収書は税金の申告時など（医療費控除）に必要になりますので、大切に保管してください。万一、領収書を紛失され、再発行する場合は有料となります。

4．入院費用の問い合わせについては、１階総合受付におたずねください。

診断書の依頼について

入院証明書・保険会社などの書類を希望される方は、退院時に病棟看護師へお渡しください。書類のお渡しには３週間程度かかります。退院後は、外来受付でお渡ししますので、外来へお問い合わせください。

＊診療科によって、異なる場合があります。
各科外来でご確認ください。

駐車場の利用について

当院の駐車場は、入院中の患者さんがお車を停めておくことはできません。

但し、ご家族が入院日と退院日、あるいは病院から来院を依頼した日(病状説明など)に駐車場を使用された場合に限っては、１台のみ駐車料金を無料にさせていただきます。

駐車場のレシートをナースステーションへ提示してください。

駐車場の利用時間は次のとおりです。年末年始などの休業期間は、駐車場に提示します。

月・火・水・金曜日：	８：００～２０：００
木・土曜日：	８：００～１７：００

非常時・防火防災について

1．火災・地震など、非常事態が起きた場合は、病院職員の指示に従い、落ち着いて非難してください。

2．火災・地震など、非常時のエレベーター利用は危険です。絶対に使用しないでください。

その他

1．医療サービスの充実を図るため、ご意見箱を１階、２階、４階～７階に設置しています。お気づきの点がありましたら、ご意見をお寄せください。

2．病院の物品は破損・紛失しないようお願いします。場合によっては、実費をいただく場合があります。

3．日常生活や医療相談安全、栄養相談などのご相談・ご質問は１階患者相談室の職員へお申し出ください。

4．社会福祉、看護・介護相談、医療費相談、他施設への転院などのご相談・ご質問は地域連携室のスタッフが対応します。

5．入院中に患者さんの病状の変化などにより、病室や病棟を移動していただく場合がありますので、ご協力をお願いします。

病院内のご案内

	新館	本館	ガンマ棟
8階	栄養科	事務部	
7階		談話室	
6階		601～612号室 ナースステーション	地域連携室
5階		501～515号室 ナースステーション	507～510号室
4階	413～438号室 薬剤科	401～412号室 ナースステーション	会議室
3階		手術室　リハビリテーション室	脳神経外科
2階	歯科・口腔外科	内科　耳鼻咽喉科　内視鏡室 皮膚科　レントゲン室 生理検査室　臨床検査室	MRI室 血管撮影室
1階		総合受付　整形外科　外科 泌尿器科 結石治療センター 専門外来　患者相談室	ガンマナイフ治療室

本館とガンマ棟の移動は、２階、４階、６階をご利用ください。

診療科目

内科（消化器科・呼吸器科・糖尿病・循環器科・一般内科）
整形外科　外科　泌尿器科（尿路結石センター）
耳鼻咽喉科　脳神経外科（ガンマナイフセンター）
専門外来（血管外科・乳腺外科・循環器外来）　歯科・口腔外科　皮膚科

診察時間

平　日　：　9:00～12:30　14:30～18:00
木曜日　：　9:00～12:30　午後 休診
土曜日　：　9:00～13:30　午後 休診

休診日

木・土曜日　午後
日曜日　祝・祭日
年末・年始

＊受付時間は、平日 8:30～18:00、 木曜 8:30～12:30、土曜 8:30～13:30 です。
診療科により、診療時間と受付終了時間が変更になる場合があります。お電話でご確認ください。